

## Notre démarche sociale & écoresponsable.

Depuis son origine, Tecno**re**st vise à développer son activité en s'assurant non seulement de ne pas nuire, mais de générer un impact positif sur l'environnement. Cette démarche écoresponsable est appliquée au quotidien, dans le fonctionnement et dans la réalisation de nos prestations.

---

### Sur le plan social :

#### ► UNE ENTREPRISE A DIMENSION HUMAINE

- Tecno**re**st a fait le choix d'une structure à dimension humaine et personnalisée dans une démarche participative, pour offrir à ses clients et à son personnel des conditions de travail respectueuses de l'individu.
- La hiérarchie a une éthique responsable du travail, où la priorité est donnée au professionnalisme, avec une forte reconnaissance de l'investissement fourni pour répondre aux besoins de l'activité, sans distinction de fonction, ni de statut.
- Tecno**re**st veille au respect des conditions matérielles de réalisation de ses activités (temps de travail modulé selon les missions, durée et organisation des missions ajustées, télétravail, conditions de déplacement définies en concertation avec l'intervenant, matériel alloué), tout en restant à l'écoute des attentes des clients.
- Le travail n'a pas de sens, s'il n'est pas valorisé. La hiérarchie accorde la confiance à ses équipes tout en assumant son rôle de manager et la transmission des valeurs de Tecno**re**st. Le personnel bénéficie ainsi d'une grande autonomie dans l'organisation et la réalisation de ses activités. Cette approche favorise le développement personnel et permet d'établir des relations de fidélité.

### Sur le plan environnemental

Notre démarche est partagée par l'ensemble du personnel et en évolution constante (boîte à idée d'écogestes à disposition).

Dans un premier temps, nous avons décidé de :

#### ► LIMITER LES PLASTIQUES, EN LES SUPPRIMANT DES QUE POSSIBLE

- Tri des déchets : Mise en place de poubelles de tri (papier, plastique, déchets alimentaires compostables). Les déchets sont ensuite pris en charge pour le recyclage. Nos cartouches d'imprimantes usagées sont recyclées via le programme « HP Planet partners »
- Diminution des plastiques : Suppression de vaisselle à usage unique. Utilisation de vaisselle réutilisable pour le déjeuner, les pauses café (tasses et assiettes en porcelaine, verres, couverts en métal), remplacement des gobelets plastique par du carton recyclable, touillettes en bois, serviettes en papier. Utilisation de sacs en tissus à la place des sachets plastique.

#### ► ECONOMIE D'EAU

- Eau à disposition : Suppression des bouteilles en plastique avec mise à disposition de bouteilles en verre ou utilisation de gourdes personnelles. Démarche élargie ensuite aux stagiaires formés dans nos locaux (invitation à apporter leur gourde personnelle dans le courrier de convocation à la formation).

## ► ECONOMIES D'ÉNERGIE

Le coût de l'énergie nous a amené à revoir nos pratiques de consommation énergétique.

- Température régulée (bureaux et site de télétravail) : en hiver, température baissée progressivement d'un degré pour passer à 19°C. Température baissée en fin de journée et le weekend.  
L'été, climatisation déclenchée à partir d'un certain degré, avec contrôle de la température. Arrêt total le soir, les week-ends et durant les périodes d'absence.
- Lumière : éteinte dès que nécessaire et au départ des bureaux
- Electricité : matériels débranchés lorsqu'ils ne sont pas utilisés, veille programmée des postes informatiques avec arrêt systématique en fin de journée
- Impression : usage limité. Digitalisation de la diffusion de nos programmes (site internet) et réutilisation du papier comme brouillon.

## ► AMENAGEMENT DES LOCAUX DE MANIÈRE RESPONSABLE

Tecnorest veille à établir de bonnes relations de travail avec ses clients et ses partenaires. Nous veillons à offrir des conditions de travail agréables et respectueuses de l'environnement. Au bureau, cela se traduit par des investissements responsables et une politique d'achat durable :

- Isolation par l'extérieur des locaux
- Eclairage naturel : larges baies vitrées dans chaque pièce
- Prise en compte du critère économe dans l'acquisition de matériel
- Equipement de seconde main : tables, sièges, vidéoprojecteurs
- Entretien régulier du matériel : climatisation, matériel informatique
- Prestataire de proximité : l'entretien du matériel informatique et de chauffage est confié à des entreprises locales
- Entretien des locaux réalisé avec des produits écologiques.

## ► RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE ET DES GAZ À EFFET DE SERRE

- Déplacements professionnels : Tecnorest intervient sur la France entière. Dès que possible, les déplacements sont réalisés en transport en commun (train, navettes) et sont répartis en fonction du lieu pour limiter les allées-venues.
- Réunions ou restitutions proposées en visioconférence pour limiter les déplacements
- Télétravail appliqué par l'ensemble du personnel.
- Achat local et groupé : priorité donnée aux produits locaux et bio. Refus des produits à usage unique.

## ► IMPACT NUMÉRIQUE

Le succès de la démarche initiée a entraîné de nouvelles décisions dans l'utilisation du numérique.

- Gestion des mails : tri des boîtes mails, gestion des destinataires dans l'envoi des courriels, partage des fichiers plutôt qu'un envoi en fichier lourd
- Navigation en mode « sombre » sur les écrans
- Dématérialisation des données : la majorité de nos documents adressés aux clients ou aux fournisseurs sont dématérialisés. Cette démarche est également appliquée en interne, y compris pour les bulletins de salaire (My Silae).
- Sélection d'un moteur de recherche éco-responsable : Nos recherches sont réalisées en priorité sur Ecosia. Ce moteur lutte contre la déforestation.